

Правила участия в программе лояльности «Мастер-Электрик» и «Домашний»

1. Регистрация в программе
2. Начисление Бонусов
3. Порядок активации Бонусов
4. Общие правила использования (списания) и сгорания Бонусов
5. Использование/сгорание Основных Бонусов
6. Получение информации в рамках программы
7. Прочие положения

Определения:

Мастер-Электрик и Домашний — ИП Шлемин Д.С. (ИНН 761021999209 ОГРНИП 320762700040728).

Магазины Мастер-Электрик и Домашний — розничные магазины Мастер-Электрик и Домашний на Территории действия Программы.

Программа — бонусная программа лояльности ООО «СДК-Электро», являющаяся мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в магазинах Мастер-Электрик и Домашний, и действующая на Территории действия программы.

Территория действия программы — Российская Федерация.

Участник программы/ Участник — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и получившее или выразившее свое желание получить Карту.

Карта — пластиковая карта Программы, или ее изображения в электронном виде (штрих-код), а также уникальный номер, присвоенный Участнику при регистрации в Программе. Карта не именная, т.е. на предъявителя. Срок действия Карты не ограничен.

Способы получения Карты — при обращении к сотрудникам розничных магазинов Мастер-Электрик и Домашний.

Активированная карта - с подтверждением Участника, что он согласен с Правилами участия в бонусной Программе лояльности.

Не активированная карта - карта, созданная по инициативе Участника, но без согласия с Правилами участия в бонусной программе лояльности.

Активация Карты — подтверждение согласия с Правилами участия в бонусной программе лояльности.

Информационная служба — информационная служба магазинов Мастер-Электрик и Домашний – 8-980-258-00-17.

Рекламная акция — мероприятие, направленное на привлечение покупателей и стимулирование продаж в магазинах Мастер-Электрик и Домашний.

Бонусы — размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

Активный бонус — размер скидки, подлежащий предоставлению Участнику программы в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

Скидочные средства — промокоды, купоны, сертификаты, акционные бонусы.

1. Регистрация в Программе

1.1 Для участия в Программе Участнику необходимо получить Карту и активировать ее в Программе путем:

1.1.1 Предоставления персональных данных сотруднику магазина.

1.1.2. Заполнения Анкеты при регистрации в магазине.

1.2. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может скорректировать свои персональные данные, позвонив по телефону Информационной службы. На все остальные корректировки Участник заполняет новую Анкету на стойке сервиса в любом розничном магазине Мастер-Электрик или Домашний.

1.3. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

1.4. По не прошедшим активацию Картам, списание Бонусов при оплате товаров не производится.

2. Начисление Бонусов

2.1 Начисление основных бонусов

2.1.1. Бонусы начисляются за покупку товаров Участником в Магазины Мастер-Электрик и Домашний в сроки, указанные в п. 2.1.4.1. настоящих Правил, в следующем порядке:

2.1.1.1. При оплате на кассе в розничном магазине Мастер-Электрик или Домашний и предъявлении Карты или её номера, или номера мобильного телефона, который был указан при регистрации Карты. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, а также на карту другого лица (в том числе, в следствие ошибочно предоставленных клиентом данных при покупке) не производится.

2.1.1.2. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров/ услуг:

2.1.1.2.1. Подарочные карты;

2.1.1.2.2. Оплата дополнительных услуг (в т.ч. доставка)

2.1.1.2.3. Сертификаты дополнительного обслуживания (СДО)

2.1.1.3. Бонусы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами, в т.ч. с использованием подарочных карт, после применения Скидочных средств.

2.1.1.4. При возврате товара Бонусы, начисленные за покупку этого товара, возвращаются Участнику программы.

2.1.1.5. В случае оплаты товара частями Бонусы начисляются после оплаты 100% его стоимости и передачи товара клиенту.

2.1.1.6. Мастер-Электрик или Домашний по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.

2.1.2. Размер начисляемых Бонусов:

2.1.2.1. Бонусы с покупок от оплаченной денежными средствами стоимости каждого отдельного товара:

- от 0001 до 4 999 руб. – 3%;
- от 5 000 до 9 999 руб. – 5%;
- от 10 000 до 19 999 руб. – 7%;
- от 20 000 до 99 999 руб. – 10%;
- от 100 000 до 299 999 руб. – 12%;
- от 300 000 руб. – 15%.

2.1.2.2. 300 Бонусов на День Рождения Участника программы (начисляются при наличии заполненной даты рождения в профиле клиента).

2.1.3. Бонусы, начисляемые в соответствии с п.2.1.2.1, суммируются с Бонусами, начисляемыми в соответствии с п.2.1.2.2.

2.1.4. Сроки начисления Бонусов на бонусный счет:

2.1.4.1. При покупках в розничных магазинах Мастер-Электрик и Домашний Бонусы начисляются в течение одного дня с даты полной оплаты покупки.

2.2. Начисление Акционных Бонусов

2.2.1. Сроки, размеры и процент начисления Акционных Бонусов зависят от правил проведения конкретной акции.

2.2.2. При возврате товара Акционные Бонусы, использованные при оплате покупки этого товара, возвращаются Участнику программы только при условии, что Акционные бонусы все еще действуют в рамках правил проведения конкретной акции.

3. Порядок активации Бонусов

3.1. Активация Основных бонусов

3.1.1. Бонусы с покупок активируются автоматически по истечении 24 (Двадцати четырех) часов с даты начисления на бонусный счет при условии регистрации Участника в Программе.

3.2. Активация Акционных бонусов

3.2.1. Акционные бонусы активируются в сроки, указанные в правилах конкретной акции.

3.2.2. Акционные Бонусы, начисляемые при покупке товаров в период распродажи, активируются автоматически на следующий день после покупки.

3.3. Отображение бонусного баланса

Актуальное состояние баланса Бонусов на бонусном счёте можно узнать:

- у кассиров в розничных магазинах Мастер-Электрик и Домашний;
- по телефону Информационной службы;

4. Общие правила использования (списания) и сгорания Бонусов

4.1. Участник программы может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате товаров, за исключением товаров, перечисленных в п. 4.7. Максимальный размер скидки с учетом положений п. 4.2. настоящих Правил может быть до 100% от стоимости товара с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1 Бонус равен скидке на 1 рубль РФ.

4.2. Списание Бонусов допустимо только с Бонусных карт, имеющий статус «Активирована».

4.3. Использование Бонусов для получения скидки при оплате товаров, на которые в соответствии с условиями Рекламных акций Мастер-Электрик и Домашний уже предоставлены скидки не допускается, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

Клиент сам принимает решение о покупке по акционной цене без списания Бонусов, либо о покупке товара по регулярной (не акционной) цене и при этом списании Бонусов.

4.4. Использованию подлежит только целое число Активированных бонусов (скидки) (см. Раздел 3 Правил).

4.5. Использование (списание) Бонусов с бонусного счета Участника программы

производится в момент оплаты товаров на кассе розничного магазина.

4.6. В розничных магазинах Мастер-Электрик и Домашний необходимо в момент оплаты товаров на кассе предъявить Карту или сообщить номер телефона, который был указан при регистрации Карты.

4.7. С использованием Бонусов не могут быть оплачены следующие товары/ услуги:

4.7.1. Подарочные карты;

4.7.2. Услуги;

4.7.3. Первоначальный взнос при покупке товаров в кредит;

4.7.4. Уцененные товары

4.8. Мастер-Электрик и Домашний по своему усмотрению может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров и услуг.

4.9. В случае использования Бонусов на приобретение двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости, но не более суммы Активных Бонусов на бонусном счёте Участника на дату покупки.

4.10. В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием Бонусов, Бонусы будут возвращены на бонусный счет Участника в течение суток с даты возврата.

4.11. Бонусы списываются в хронологическом порядке: сначала списываются Бонусы с более ранней датой сгорания.

4.12. По истечению срока действия Бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.

4.13. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

4.14. Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
- передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

4.15. Бонусы не суммируются с другими Скидочными средствами, т.е. одновременный прием Бонусов и каких-либо иных Скидочных средств в один чек невозможен. В случае наличия у Участника программы нескольких типов Скидочных средств, Участник программы самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него Скидочных средств.

4.16. Участник программы может предъявить на кассе только одну Карту, для начисления и/или использования Бонусов.

4.17. В случае оплаты товара с помощью банковского перевода использование Бонусов не предусмотрено.

5. Использование/сгорание Основных Бонусов

5.1. Максимальный размер скидки за счет списания Основных Бонусов с учетом положений п. 4.2. настоящих Правил может быть до 100% от стоимости товара с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.2. Срок действия Основных Бонусов — срок, в течение которого Бонусы могут быть использованы Участником программы, составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня их Начисления. Бонусный баланс полностью сгорает, если за 180 дней клиент не совершит ни одной покупки и не получит новых бонусных поступлений,

указанных в п. 2.1.2.1, п. 2.1.2.2.

5.3. Если после совершения покупки сумма Основных Бонусов на бонусном счёте списана не полностью, то неиспользованный остаток остаётся доступным для списания, и срок сгорания оставшихся Основных Бонусов продлевается на 180 дней.

5.4. При начислении Основных Бонусов на бонусный счет после совершения покупки или Бонусов, указанных в п. п. 2.1.2.1, п. 2.1.2.2, весь активный баланс Основных Бонусов продляет срок действия еще на 180 дней.

6. Получение информации в рамках Программы

6.1. Активируя карту Мастер-Электрик и Домашний, Участник соглашается на получение, рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнениям указанных действий.

6.2. Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Мастер-Электрик или Домашний.

6.3. Для отзыва согласия на получение рекламно-информационных материалов и для изменения предпочтительных каналов связи – участник может обратиться в Информационную службу по телефону или написать заявление в письменной форме по месту нахождения Мастер-Электрик или Домашний.

6.5. В случае получения Мастер-Электрик или Домашний отзыва согласия в соответствии с п.5.2 настоящих Правил регистрация Участника прекращается по истечении срока, указанного в п.5.1. настоящих Правил. Все начисленные Бонусы, бонусный счёт и Карта блокируются/ аннулируются.

6.6. Дополнительную информацию о накопленных Бонусных рублях, новостях и акциях Мастер-Электрик и Домашний можно получить в Информационной службе.

7. Прочие положения

7.1. Для блокировки Карты или изменения персональных данных необходимо позвонить в Информационную службу Мастер-Электрик или Домашний.

7.2. Мастер-Электрик и Домашний имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и бонусный счет, если у Мастер-Электрик и Домашний есть обоснованные основания полагать, что Карта используется недобросовестно или используется не Участником программы без согласия Участника программы.

7.3. Мастер-Электрик и Домашний не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

7.4. Срок действия Программы не ограничен. Мастер-Электрик и Домашний имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении в Магазины Мастер-Электрик и Домашний.

7.5. Мастер-Электрик и Домашний имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями находятся в розничных магазинах Мастер-Электрик и Домашний.

7.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Мастер-Электрик и Домашний имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, а также действие настоящей Программы.

7.7. Документом, подтверждающим обязанность Мастер-Электрик и Домашний начислить Бонусы на бонусный счет Участника, является кассовый чек на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных рублях и номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Мастер-Электрик и Домашний только при предъявлении документа, указанного выше.

7.8. В отдельных случаях Мастер-Электрик и Домашний вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусов.

7.9. По одной и той же Карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления Бонусов в течение одного дня.

7.10. Бонусы могут быть списаны по инициативе Мастер-Электрик или Домашний без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Мастер-Электрик или Домашний.

7.11. Мастер-Электрик и Домашний может проводить акции по восстановлению сгоревших Бонусов.

7.12. Мастер-Электрик и Домашний вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать бонусный счет без уведомления в случаях, если

Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций Мастер-Электрик и Домашний;
- Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки, моральные и прочие негативные последствия;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- В случае если Участник не зарегистрировался в программе, либо указал неверные данные при регистрации, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- В соответствии с требованиями действующего законодательства;
- В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров.

7.13. Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом Мастер-Электрик и Домашний.

7.14. Юридические лица, а также их представители не могут использовать Карту для совершения покупок, даже если они являются держателями Карты.

7.15. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. Мастер-Электрик и Домашний вправе отказать Участнику в повторной регистрации в Программе при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.